



# Vittoria

## Assicurazioni



### INFORMATIVA GENERALE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Regolamento (UE) 27 aprile 2016, n. 679

#### 1. A chi è rivolto questo documento?

Questo documento è rivolto a tutti i soggetti (in seguito "Interessati") che conferiscono dati personali a Blengino Assicurazioni S.n.c. (di seguito anche "Titolare del trattamento"). Sono comprese le persone fisiche che operano in qualità di dipendenti (o ad altro titolo) per conto di soggetti giuridici con i quali Blengino Assicurazioni S.n.c. stipula i suoi contratti.

Questo documento ha portata generale ed è destinato ad essere integrato da documenti più specifici in ipotesi di più circoscritte e dettagliate finalità di trattamento dei dati personali.

Quando la presente informativa menziona "noi", "ti", "ci" o "nostro" si riferisce a Blengino Assicurazioni S.n.c.

#### 2. Qual è lo scopo di questo documento?

In ottemperanza alle indicazioni previste dal Legislatore Europeo (Regolamento (UE) 2016/ 679 - in seguito, "Regolamento" o "GDPR") e nazionale (D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196) con il presente documento Ti forniamo tutte le informazioni in merito alla nostra politica riguardo al trattamento dei Tuoi dati personali.

#### 3. Qual è la nostra politica riguardo al trattamento dei Tuoi dati personali?

Per proteggere i Tuoi dati personali abbiamo adottato un modello organizzativo e abbiamo definito Leadership e impegno del Titolare del trattamento attraverso la definizione dei ruoli organizzativi, delle responsabilità interne ed esterne dei soggetti coinvolti. All'interno del modello organizzativo abbiamo individuato gli obiettivi di sicurezza e abbiamo pianificato le azioni necessarie per la loro realizzazione.

Blengino Assicurazioni si avvale di soggetti esterni con i quali sono stipulati appositi accordi per regolare i rapporti di Titolarità/Responsabilità ai sensi del Regolamento.

Internamente, i soggetti coinvolti nelle attività di trattamento dei dati personali sono tutti indicati come soggetti "Autorizzati" al trattamento, compresi i soggetti individuati quali "Amministratori di Sistema" ai sensi del Provvedimento a carattere generale del Garante per la protezione dei dati personali: "Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema- del 27 novembre 2008".

#### 4. Perché trattiamo i Tuoi dati personali?

Devi sapere che il trattamento dei Tuoi dati personali è lecito se sussiste una base giuridica valida. Per i trattamenti che effettuiamo sui Tuoi dati personali le principali basi giuridiche valide sono le seguenti:

Base Giuridica	Icona	Descrizione
<b>Consenso</b> art. 6,1 lettera a		Pur non essendo la base giuridica normalmente utilizzata per il trattamento dei Tuoi dati, potremmo talvolta richiedere il Tuo consenso per qualche specifica finalità. In questo caso sarai puntualmente informato per iscritto e avrai il diritto di revocare il Tuo consenso in qualunque momento.
<b>Contratto</b> art. 6,1 lettera b		È la base giuridica quando i dati personali sono necessari all'esecuzione del contratto di cui sei parte o all'esecuzione di tutte le misure precontrattuali adottate su Tua richiesta.

**Obbligo di Legge**  
art. 6,1 lettera c



È la base giuridica utilizzata quando il trattamento dei Tuoi dati personali è necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale siamo soggetti.

**Legittimo Interesse**  
art. 6,1 lettera f



Questa è la base giuridica applicata al trattamento dei Tuoi dati personali quando questo è necessario per difendere un legittimo interesse nostro o di soggetti terzi, a condizione che non prevalgano i Tuoi interessi, i Tuoi diritti o le Tue libertà fondamentali.

#### **5. Come trattiamo e proteggiamo i tuoi dati personali?**

Adottiamo ed osserviamo severe procedure per conservare, utilizzare e permettere di visionare i Tuoi dati personali evitando accessi da parte di persone non autorizzate.

Il trattamento dei Tuoi dati avviene mediante strumenti cartacei, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire sempre la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati stessi.

In particolare, i Tuoi dati sono:

- a. trattati in modo lecito, corretto e trasparente;
- b. raccolti per le finalità sopra dichiarate e successivamente trattati nel rispetto delle medesime;
- c. adeguati, pertinenti e limitati rispetto alle finalità sopra dichiarate ("c.d. minimizzazione dei dati");
- d. esatti e, se necessario, aggiornati, cancellati e/o rettificati, anche in base alle tue indicazioni;
- e. conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, secondo quanto indicato nelle specifiche schede di trattamento;
- f. trattati in maniera da garantirne, mediante misure tecniche ed organizzative adeguate, protezione da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentale.

#### **6. Trasferiamo i Tuoi dati personali in paesi terzi?**

Di norma i Tuoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione europea.

Qualora le condizioni variassero in relazione a specifici trattamenti Te ne forniremo idonea comunicazione all'interno della specifica informativa che Ti sarà comunicata.

Ti assicuriamo sin d'ora però che eventuali futuri trasferimenti al di fuori di questi confini saranno assistiti da tutele equivalenti nel rispetto di quanto prescritto dagli articoli 44-50 del Regolamento (UE) 27 aprile 2016, n. 679

#### **7. Diritto di revocare il consenso**

Nei casi in cui Tu debba fornire il Tuo consenso alla registrazione ed al trattamento dei dati personali per scopi specifici, hai il diritto di revocare il consenso prestato per quello specifico trattamento in qualsiasi momento.

Per revocare il tuo consenso puoi attivare gli appositi strumenti predisposti ovvero puoi contattarci attraverso i canali di contatto contenuti nella presente informativa.

#### **8. Come ci comporteremo in caso di violazione dei Tuoi dati personali?**



Violazione dei dati personali (Data Breach)

Ogni violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati, viene analizzata, documentata e gestita anche ai sensi di quanto previsto dell'art. 33 del GDPR. Per questi motivi ci siamo dotati di un Registro delle violazioni, mantenuto costantemente aggiornato, in cui viene documentata qualsiasi violazione riguardante i Tuoi dati personali, comprese le circostanze, le sue conseguenze e i provvedimenti da noi adottati per porvi rimedio. Per ovvie ragioni di sicurezza, il registro non può essere messo a Tua disposizione ma può essere visionato solamente dall'Autorità di Controllo.



Tipologie di violazione

Le violazioni di dati personali possono essere identificate attraverso i seguenti tre principi:

1. **Violazione della riservatezza:** quando vi è una divulgazione o un accesso non autorizzato o accidentale a Tuoi dati personali;
2. **Violazione dell'integrità:** quando vi è un'alterazione non autorizzata o accidentale dei Tuoi dati personali
3. **Violazione della disponibilità:** quando vi è l'impossibilità di accedere ai Tuoi dati personali o è avvenuta, anche accidentalmente, la loro distruzione.

Inoltre, a seconda delle circostanze, è possibile che ogni singola violazione possa riguardare contemporaneamente uno o più principi.

Una violazione dei Tuoi dati personali può potenzialmente avere un insieme di effetti negativi sui Tuoi diritti e le Tue libertà, che possono concretizzarsi in danni materiali e/o immateriali.



Conseguenze di una violazione

Il GDPR specifica che tali conseguenze includono, tra le altre:

- la perdita del controllo sui dati personali;
- la limitazione dei diritti;
- la discriminazione;
- il furto di identità;
- la frode;
- una perdita finanziaria;
- il danno alla reputazione;



Notificazione al Garante

A meno che sia improbabile un rischio per i Tuoi diritti e le Tue libertà personali, entro 72 ore dall'avvenuta conoscenza, notificheremo al Garante per la protezione dei dati personali le violazioni di dati subite.



Comunicazione ai soggetti interessati

Quando la violazione dei Tuoi dati personali è suscettibile di presentare un rischio elevato per i Tuoi diritti e le Tue libertà, Ti comunicheremo l'avvenuta violazione senza ingiustificato ritardo. Questo potrebbe non accadere qualora siano state applicate ai dati personali oggetto della violazione misure adeguate di protezione destinate a rendere i dati incomprensibili (come, ad esempio, la cifratura) o qualora fossimo riusciti ad adottare in tempo utile misure atte a scongiurare il sopraggiungere di un rischio elevato per i Tuoi diritti e le Tue libertà.

## 9. Ti garantiamo il rispetto dei seguenti Tuoi diritti fondamentali

### DIRITTO DI ACCESSO (art. 15 GDPR)

In qualità di soggetto interessato, hai il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso, da parte nostra un trattamento di dati personali che Ti riguardano e, in caso affermativo, di ottenere l'accesso alle seguenti informazioni:

1. le finalità del trattamento;
2. le categorie di dati personali in questione;
3. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
4. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
5. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
6. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
7. qualora i dati non siano stati conferiti direttamente da Te, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
8. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché le conseguenze di tale trattamento nei Tuoi confronti.
9. Qualora i Tuoi dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, hai il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi degli art. 45-50 del GDPR.

#### Condizioni di applicabilità:

Questo diritto è garantito per tutti i trattamenti da noi effettuati indipendentemente dalla base di liceità utilizzata.

Il Tuo diritto di ottenere una copia dei dati ti sarà consentito solamente se sarà possibile farlo senza ledere i diritti e le libertà altrui.

Qualora Tu decida di esercitare questo diritto, Ti forniremo una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso richiesta di ulteriori copie, Ti potremmo richiedere un contributo spese basato sui costi amministrativi da noi sostenuti.

### DIRITTO DI RETTIFICA (art. 16 GDPR)

Hai il diritto di ottenere la modifica e l'aggiornamento dei Tuoi dati personali senza ingiustificato ritardo da parte nostra. Tenuto conto delle finalità del trattamento, hai il diritto di ottenere l'integrazione dei Tuoi dati personali incompleti, anche fornendoci una dichiarazione integrativa.

#### Condizioni di applicabilità:

Questo diritto è garantito per tutti i trattamenti da noi effettuati indipendentemente dalla base di liceità utilizzata.



### DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE DEI DATI PERSONALI (art. 17 GDPR)

Hai il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che Ti riguardano senza ingiustificato ritardo.

#### Condizioni di applicabilità:

Ti garantiamo questo diritto per tutti i trattamenti indipendentemente dalla base di liceità utilizzata quando sussiste uno dei seguenti motivi:



- i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- hai revocato il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per proseguirlo in assenza della Tua autorizzazione;
- Ti opponi al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere comunque al trattamento;
- i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale cui siamo soggetti in qualità di Titolari del trattamento

### DIRITTO DI LIMITAZIONE DEL TRATTAMENTO (art. 18 GDPR)

Hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:



- hai contestato l'esattezza dei dati personali; la limitazione verrà applicata per il periodo necessario a consentirci di verificare l'esattezza di tali dati;
- il trattamento è illecito e Ti opponi alla cancellazione dei Tuoi dati personali chiedendo, invece, che ne sia limitato l'utilizzo;
- benché noi non ne abbiamo più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari a Te per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- Ti sei opposto al trattamento; la limitazione verrà applicata in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei nostri motivi legittimi alla prosecuzione del medesimo

#### Condizioni di applicabilità:

Questo diritto è garantito per tutti i trattamenti da noi effettuati indipendentemente dalla base di liceità utilizzata.

I dati personali oggetto di limitazione, sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il Tuo consenso o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica

### DIRITTO ALLA NOTIFICA (art. 19 GDPR)

Hai il diritto di ottenere da parte nostra una comunicazione diretta a ciascuno dei destinatari a cui sono stati trasmessi i Tuoi dati personali, in merito alle Tue richieste di rettifica o cancellazione o limitazione del trattamento, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Inoltre, qualora lo ritenessi opportuno, ha il diritto di ottenere l'elenco dei destinatari dei Tuoi dati.



#### Condizioni di applicabilità:

Questo diritto è garantito per tutti i trattamenti da noi effettuati indipendentemente dalla base di liceità utilizzata.

### DIRITTO ALLA PORTABILITA' DEI DATI (art. 20 GDPR)



Hai il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che Ti riguardano a noi forniti e hai il diritto di ottenere da noi la trasmissione diretta di tali dati ad un altro titolare del trattamento se tecnicamente fattibile.

**Condizioni di applicabilità:**

Questo diritto è garantito solamente per i trattamenti che hanno come base giuridica il consenso o il contratto e sono effettuati con mezzi automatizzati.



**DIRITTO DI OPPOSIZIONE (art. 21 GDPR)**

Hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al trattamento dei Tuoi dati personali basati sul nostro legittimo interesse, compresa la profilazione.

**Condizioni di applicabilità:**

La base giuridica del trattamento deve essere il legittimo interesse.

Ci asterremo dal trattare ulteriormente i Tuoi dati personali solo se non saremo in grado di dimostrare l'esistenza di motivi legittimi prevalenti sui Tuoi interessi, sui Tuoi diritti e sulle Tue libertà. Il trattamento continuerà anche se i dati sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un nostro diritto o di terzi in sede contenziosa.

**DIRITTI SPECIFICI IN CASO DI PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI (art. 21 GDPR)**

Hai il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato (compresa la profilazione) che produca effetti giuridici che Ti riguardano o che incida in modo significativamente analogo sulla Tua persona.

**Condizioni di applicabilità:**

Il diritto non si applica nel caso in cui la decisione:

- sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra di noi;
- si basi sul Tuo consenso esplicito.



I tutti questi ti garantiamo almeno il diritto di ottenere l'intervento umano da parte nostra, di esprimere la Tua opinione e di contestare la decisione automatizzata.

Inoltre, il diritto non si applica nel caso in cui la decisione sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro.

In ogni caso, le decisioni non si devono basare sulle categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9, paragrafo 1, a meno che non sia d'applicazione l'articolo 9, paragrafo 2, lettere a) o g), e non siano in vigore misure adeguate a tutela dei Tuoi diritti, delle Tue libertà e dei Tuoi legittimi interessi.



**DIRITTO AL RISARCIMENTO DEL DANNO (art. 82 GDPR)**

Se subisci un danno materiale o immateriale causato da una violazione del Regolamento 2016/679 hai il diritto di ottenere il risarcimento del danno



**RECLAMO ALL'AUTORITA' DI CONTROLLO (art. 77 GDPR)**

Fatta salva la possibilità di rivolgerti a noi per ottenere qualunque informazione o per l'esercizio dei Tuoi diritti connessi al trattamento dei dati personali, puoi proporre reclamo dinnanzi all' Autorità amministrativa indipendente competente nello Stato Membro dell'Unione Europea dove risiedi abitualmente, dove lavori, ovvero dove si è verificata un'asserita violazione della legge sulla protezione dei tuoi dati personali. Nel territorio italiano puoi presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

**10. Chi siamo e come puoi contattarci**

Agenzia Generale Vittoria Assicurazioni  
Via San Giuseppe, 26 – 12045 FOSSANO - Tel. 0172/750500 – Fax 0172/750501  
Via Torino, 39 – 12038 SAVIGLIANO – TEL e FAX. 0172/726005  
ag\_322.01@agentivittoria.it

## **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Blengino Assicurazioni S.n.c.

- Via San Giuseppe, 26 - 12045 - Fossano (CN)
- Telefono: +39 0172 750500
- E-mail: [info@blenginoassicurazioni.it](mailto:info@blenginoassicurazioni.it)

**Blengino Assicurazioni S.n.c.**

**Agenzia Generale Vittoria Assicurazioni**  
**Via San Giuseppe, 26 – 12045 FOSSANO - Tel. 0172/750500 – Fax 0172/750501**  
**Via Torino, 39 – 12038 SAVIGLIANO – TEL e FAX. 0172/726005**  
**ag\_322.01@agentivittoria.it**